

Публичная оферта на оказание телекоммуникационных услуг «Garnet»

ООО «NEW LINE GROUP» под торговой маркой «Garnet», именуемый в дальнейшем «Оператор», в соответствии с лицензией АА № 0004856, предоставляет юридическим лицам, именуемым в дальнейшем «Абонент», лицензированные телекоммуникационные услуги, далее «Услуги». Безусловным принятием условий (акцептом) настоящей Оферты считается осуществление Абонентом платежа за Услуги и получение соответствующего финансового документа, подтверждающего факт оплаты. Абонент, принявший условия настоящей Оферты, рассматривается как лицо, заключившее с Оператором договор о предоставлении Услуги (статьи 365, 370 Гражданского Кодекса Республики Узбекистан), далее — Договор.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. С момента совершения акцепта считается, что Абонент ознакомился и согласился с условиями настоящей оферты и вступил с Оператором в договорные отношения, в соответствии с Гражданским Кодексом РУз.

1.2. В настоящей Публичной оферте используются следующие понятия:

«Абонентское оборудование, оконечное оборудование» — технические средства для передачи и/или приема сигналов по линиям связи (компьютер, модем, сетевой кабель и пр.), расположенные в помещении Абонента;

«Авторизация» — процесс анализа на сервере Оператора введенных Абонентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права получить услугу или войти в персональный кабинет.

Аутентификационные данные — совокупность индивидуальных учетных данных формируемых Оператором при заключении договора с Абонентом:

- а) Имя пользователя (login) — основной индивидуальный идентификационный параметр Абонента в системе Оператора. Присваивается Абоненту при заключении Договора и первичной регистрации, не может быть изменен в рамках текущего Договора.
- б) Пароль (password) — это секретное слово или набор символов, предназначенный для подтверждения личности или полномочий Абонента. Первичный Пароль формируется и присваивается Оператором. В дальнейшем Пароль может быть изменен Абонентом. Имя пользователя и пароль используются Абонентом для установки удаленного соединения и авторизации на сервере доступа Оператора, а также для входа в персональный кабинет.

Аккаунт — структура конкретных данных, информации, объема Услуги совокупно относящихся к единому элементу базы данных и индивидуализируемая учетными данными, указанными Абонентом при регистрации в системе.

АП — сокращение от Абонентская плата (далее по тексту АП) - безоговорочная ежемесячная фиксированная плата за Услуги от Абонента Оператору. Прейскурант — систематизированный

сборник цен (тарифов) по группам и видам услуг, утвержденный и введенный в действие руководством ООО «NEW LINE GROUP».

Тариф — стоимость конкретной Услуги за определенный период ее использования, обусловленный спецификой соответствующей Услуги.

ТП — сокращение от Тарифный план (далее по тексту ТП) — совокупность predetermined условий и тарифов при предоставлении Услуги от Оператора Абоненту.

Персональный кабинет — специализированная, защищенная от несанкционированного доступа к Аутентификационным данным Абонента, web-страница на Официальном сайте Оператора. Содержит Аутентификационные данные, статистическую информацию об объемах полученных Услуг, текущем состоянии Лицевого счета Абонента и другие данные.

Информация, отображаемая в персональном кабинете, является справочной и может отличаться от информации в финансово-расчетных системах Оператора. Показания в персональном кабинете при текущей, незавершенной сессии подключения, могут отличаться от показаний после завершения сессии и считаются достоверными только после фиксирования завершенности сессии в параметрах персонального кабинета. В персональном кабинете Абонент может осуществлять подписку на конкретные услуги, отказ от них, изменение или сбрасывание Пароля, другие доступные возможности предоставляемые Оператором. Функции персонального кабинета могут быть изменены в одностороннем порядке Оператором. Постоянная ссылка на web адрес персонального кабинета указана на официальном сайте Оператора.

Лицевой счет — счет, на котором фиксируются авансовые платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) в качестве оплаты за услуги. Лицевой счет уникален, расположен в базе данных Оператора, имеет постоянный характер в течение всего периода оказания услуг, отражает учет сведений о поступлении средств и их расходовании. Страница Лицевого счета является функциональной опцией персонального кабинета и располагается на Официальном сайте услуги в разделе персональный кабинет.

Баланс лицевого счета — счет Абонента в базе данных Оператора, содержащий информацию об остатке денежных средств Абонента на текущий момент времени. Информация о Балансе Абонента расположена в Персональном кабинете Абонента.

Зона ответственности Оператора — технические средства и каналы телекоммуникаций, находящиеся во владении и под управлением Оператора.

Интернет — глобальное добровольное, независимое объединение компьютерных сетей и информационных ресурсов, принадлежащих множеству различных людей и организаций.

Отчетный месяц — календарный месяц предоставления конкретной услуги.

Официальный сайт Оператора — специализированный информационный ресурс Оператора, расположенный по адресу www.garnet.uz.

Трафик — объем данных, измеряемый в килобайтах (Кб) и мегабайтах (Мб), проходящий через сервер за определенный период времени. Различают:

- входящий трафик, данные получаемые Абонентом;
- исходящий трафик, данные отправляемые Абонентом.

Услуги или Услуга — Перечень услуг или отдельно взятая услуга предоставляемая Оператором на базе официально утвержденного и действующего Прейскуранта тарифов и услуг.

Garnet - официальная торговая марка, принадлежащая ООО «NEW LINE GROUP». Объединяет в себе телекоммуникационные услуги нового поколения для массового рынка в Республике Узбекистан, в том числе широкополосный доступ в Интернет.

ADSL - (англ. Asymmetric Digital Subscriber Line — асимметричная цифровая абонентская линия) — модемная технология, в которой доступная полоса пропускания канала распределена между исходящим и входящим трафиком асимметрично.

FTTx - (англ. fiber to the x — оптическое волокно до точки X) — это общий термин для любой телекоммуникационной сети, в которой от узла связи до определенного места (точка X) доходит волоконно-оптический кабель.

TAS-IX - Ташкентская точка обмена IP-трафиком между операторами.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

- 2.1. Оператор предоставляет Абоненту Услуги в соответствии с настоящей Публичной Офертой, утвержденным и действующим Прейскурантом тарифов и услуг. Абонент пользуется Услугами и оплачивает их по действующему Прейскуранту тарифов и услуг в соответствии с настоящей Офертой и Правилами и Условиями предоставления услуги.
- 2.2. На период оказания Услуг по настоящему Договору, Оператор передает Абоненту необходимые для предоставления Услуги Аутентификационные данные. В случае расторжения настоящего Договора, Абонент обязан заранее известить Оператора об этом за пять дней до начала следующего календарного месяца. При расторжении Договора Аутентификационные данные Абонента блокируются и удаляются Оператором.

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

3.1. Общие правила предоставления Услуг Оператором

3.1.1. Оператор предоставляет Услуги согласно утвержденному и действующему Прейскуранту тарифов и услуг.

3.1.2. Все цены указаны в долларах США по курсу ЦБ и включают НДС.

3.1.3. Услуги Оператора предоставляются юридическим лицам Республики Узбекистан.

3.1.4. Услуги оказываются:

- при ознакомлении и принятии условий Публичной Оферты Оператора и Правил предоставления и тарификации услуг;
- права владения на недвижимость по указываемому адресу или договор владельца городского телефонного номера с филиалом или предприятием ООО «NEW LINE GROUP»;
- действующие контактные телефоны;
- юридические реквизиты и письмо на фирменном бланке от владельца руководителя организации;
- подписание Абонентом Договора с указанием выбранных услуг, означающее полное принятие условий настоящей Публичной Оферты, а так же Правил предоставления и тарификации услуг;

- при заключении юридическим лицом Договора с Оператором.
- 3.1.5. Абонент получает возможность пользоваться Услугами после оплаты Услуг по Договору, с соблюдением условий настоящей Оферты, Правил предоставления и тарификации по выбранной услуге и с момента регистрации аккаунта Абонента.
 - 3.1.6. Моментом подключения Абонента к услуге (факт начала предоставления услуги) является момент первой успешной Авторизации Абонента.
 - 3.1.7. Фактическая дата начала пользования Абонентом Услугами определяется Оператором на основании данных программного контроля соединений или аппаратуры учета стоимости (биллинга), установленной на сети Оператора. Факт предоставления Абоненту Услуг подтверждается на основании данных программного контроля соединений или аппаратуры учета стоимости (биллинга) Оператора.
 - 3.1.8. Идентификация Абонента и доступ к Услугам и Персональному кабинету осуществляется с использованием персональных Аутентификационных данных Абонента.
 - 3.1.9. Персональные Аутентификационные данные Абонента присваиваются Абоненту в офисе продаж Оператора.
- 3.2. Виды Услуг предоставляемые Оператором
 - 3.2.1. Оператор оказывает услуги согласно утвержденному и действующему Прейскуранту тарифов и услуг, а также Правилами и Условиями предоставления услуги по каждому из видов.
 - 3.2.2. Услуги Оператора подразделяются на:
 - Базовые услуги
 - Дополнительные услуги
 - 3.2.3. При первичном подключении Абонент оформляет и подключает одну или несколько Базовых услуг. Дополнительные Услуги могут оказываться как связанные с Базовой услугой, так и каждая по отдельности, в зависимости от Правил и Условий предоставления услуги.
 - 3.2.4. Связанность Дополнительной услуги с Базовой Услугой указывается в Правилах и Условиях предоставления услуг.
 - 3.2.5. Оператор вправе проводить мероприятия или акции, которые могут изменить Правила и условия предоставления услуг без каких-либо обязательств со своей стороны, но с уведомлением существующих абонентов на официальном сайте Оператора.
 - 3.3. Условия прекращения оказания Услуг Оператором
 - 3.3.1. Оператор прекращает оказание Услуг в одностороннем порядке при нарушении Абонентом условий Публичной Оферты и Правил предоставления и тарификации услуг.
 - 3.3.2. Оператор прекращает оказание Услуг при расторжении договора с Оператором по инициативе любой из сторон.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 4.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с Прейскурантом тарифов и услуг. Утвержденный Прейскурант Тарифов размещается на официальном сайте Оператора.
- 4.2. Услуги предоставляются на условиях предоплаты (далее — «Предоплата»). С момента начала пользования Услугами Оператор ведет баланс неизрасходованной части Предоплаты. Предоплата может быть использована Абонентом исключительно для оплаты Услуг.
- 4.3. Услуги предоставляются Абоненту на сумму, не превышающую положительный остаток Предоплаты. В случае снижения остатка Предоплаты Абонента до уровня, ниже необходимого для оплаты одного соединения, Услуга не предоставляется.

- 4.4. Оплата за услуги Оператора осуществляется, переводом денежных средств на расчетный счет Оператора в безналичной форме. Правила тарификации описываются в Прейскуранте тарифов и услуг и размещаются на Официальном сайте Оператора.
- 4.5. Об изменении в Прейскуранте тарифов и услуг Оператор извещает Абонентов путем размещения информации на Официальном сайте Оператора не менее чем за 10 дней до вступления изменений в силу.
- 4.6. Платежи осуществляются в национальной валюте по курсу ЦБ_Республики Узбекистан на день оплаты.
- 4.7. При оплате счетов Абонент обязан указывать в платёжных банковских документах назначение платежа, идентификационный код, номер договора и счета.
- 4.8. По мере предоставления Услуг денежные средства, внесенные Абонентом в качестве Предоплаты, списываются с его баланса в соответствии с тарифами и установленными правилами тарификации.
- 4.9. Оператор вправе в одностороннем порядке изменить тарифы за услуги в соответствии с п. 4.5. настоящей Публичной оферты.
- 4.10. Доступ Абонента к Базовой услуге или Дополнительным видам услуг связанных с Базовой услугой, после выработки лимита, установленного выбранным Абонентом тарифным планом, предоставляется при наличии на его Лицевом счете положительного баланса.
- 4.10.1. Если на Лицевом счете Абонента отсутствуют денежные средства, то Оператор блокирует доступ к Базовой услуге и всем Дополнительным связанным услугам, до пополнения средств на счете.
- 4.11. Услуги Абоненту в течение каждого отчетного месяца, считаются надлежащим образом оказанными Оператором и принятыми Абонентом на последний день этого отчетного месяца, если в течение 5-ти календарных дней после окончания отчетного месяца Абонент не предъявил письменную обоснованную претензию, касающуюся объема и качества услуг.
- 4.12. Оператор ведет учет использованных Абонентом Услуг и следит за состоянием лицевого счета Абонента по схемам, указанным в Прейскуранте тарифов и услуг, посредством своей системы учета и расчетов. Абонент имеет доступ к этой информации в разделе «Персональный кабинет» официального сайта Оператора. Оператор не берет на себя обязательства по принудительному информированию Абонента об объеме использованных им услуг и моменте прекращения предоставления Услуг.
- 4.13. При оплате Абонентом счетов за используемые услуги в любом виде и посредством сторонних платежных систем, банков и касс, Оператор зачисляет на лицевой счет абонента исключительно те средства, которые поступили на счет Оператора от сторонней платежной системы, банка или кассы. Абонент обязуется самостоятельно покрывать комиссионные сборы, проценты и прочие удержания за услуги сторонних платежных систем, банков и касс. При возникновении проблем с переводом средств со сторонних платежных систем, банков и касс Оператор никаких претензий не принимает и ответственности не несет.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Оператор обязан:

- 5.1.1. С момента заключения Договора предоставлять Абоненту Услуги в соответствии с настоящей Офертой, утвержденному и действующему Прейскуранту тарифов и услуг, Правил предоставления и тарификации по выбранной услуге.

- 5.1.2. Оказывать Услуги в объеме, соответствующем сумме остатка лицевого счета Абонента, в порядке, установленном настоящей Офертой.
- 5.1.3. Предоставить Абоненту возможность получения телефонных консультаций круглосуточной службы технической поддержки. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставляемыми Услугами.
- 5.1.4. Обеспечивать конфиденциальность информации, полученной от Абонента при регистрации, а также предпринимать меры по обеспечению конфиденциальности информации, получаемой или отправляемой Абонентом, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан.
- 5.1.5. Публиковать официальные сообщения, связанные с обслуживанием Абонентов, изменением условий предоставления Услуг и их стоимости, изменением банковских реквизитов на своем официальном сайте.
- 5.2. Оператор имеет право:
 - 5.2.1. Предпринимать соответствующие организационные и технические действия, направленные на обеспечение защиты информационных ресурсов, недопущение распространения информации, содержащей призывы к насильственному изменению конституционного строя, пропаганду войны, насилия и порнографии, разжигание религиозной и национальной розни, ущемление чести и достоинства человека и другой информации, запрещенной к распространению действующим законодательством.
 - 5.2.2. В одностороннем порядке приостанавливать или прекращать оказание услуг в случаях:
 - 5.2.2.1. Нарушения Абонентом требований «Порядка подготовки и распространения информационных ресурсов Республики Узбекистан на сети передачи данных, включая Интернет» и «Правил доступа и пользования провайдерами и абонентами Национальной сети передачи данных», утвержденных постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан от 26.03.99 № 137 и/или иных нормативно-правовых и нормативных актов Республики Узбекистан.
 - 5.2.2.2. В случае, если работа технических средств сети Абонента, а также действия Абонента могут нанести ущерб техническим средствам и/или программному обеспечению сети Оператора и Национальной сети передачи данных.
 - 5.2.2.3. Попыток получения Абонентом несанкционированного доступа к программам, аппаратным и информационным ресурсам Национальной сети передачи данных с использованием сетевых реквизитов Оператора.
 - 5.2.2.4. Проведения плановых технологических работ на сети передачи данных при соответствующем оповещении Абонента в установленном порядке и сроках.
 - 5.2.2.5. Неоплаты Абонентом за услуги Оператора, в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан.
 - 5.2.3. В одностороннем порядке вводить новый Прейскурант тарифов и услуг, предварительно уведомив об этом, путем размещения информации на Официальном сайте Оператора.
- 5.3. Абонент обязан:
 - 5.3.1. При использовании Услуг, Абонент принимает на себя обязательства указывать достоверную и правильную информацию, запрашиваемую Оператором для осуществления регистрации Договора. Именно указанная информация при регистрации Абонента будет являться основанием для регистрации и заключения Договора с Абонентом. Информация, указанная Абонентом хранится у Оператора. В случае выявления недостоверных данных при регистрации Абонента, Оператор вправе отказать и/или приостановит предоставление услуг Абоненту до выяснения всех обстоятельств. Ответственность за достоверность регистрационной информации полностью лежит на Абоненте.

- 5.3.2. Абонент несет полную ответственность за действие и/или бездействие, приведшие к разглашению, потере, краже и т. п. его Аутентификационных данных и иной информации, индивидуализирующей Абонента, а также за любые действия и/или бездействия третьих лиц, использующих учетные данные Абонента. Исполнитель не несет ответственности за вышеуказанные действия Абонента и/или третьих лиц, использующих его учетные данные.
- 5.3.3. Абонент несет полную ответственность за совершение противоправных действий в противоречащих действующему законодательству РУз.
- 5.3.4. Выполнять и соблюдать требования «Порядка подготовки и распространения информационных ресурсов Республики Узбекистан на сети передачи данных, включая Интернет» и «Правил доступа и пользования провайдерами и абонентами Национальной сети передачи данных», утвержденных постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан от 26.03.99 № 137 и/или иных нормативно-правовых и нормативных актов Республики Узбекистан.
- 5.3.5. Не допускать распространение информации, содержащей призывы к насильственному изменению конституционного строя, пропаганду войны, насилия и порнографии, разжигание религиозной и национальной розни, ущемление чести и достоинства человека и другой информации, запрещенной к распространению действующим законодательством.
- 5.3.6. Не передавать и не тиражировать атрибуты доступа другим организациям или физическим лицам, обеспечить их конфиденциальность. Обеспечить защиту от несанкционированного распространения переданной Абоненту Оператором учетной информации. В случае не обеспечения Абонентом конфиденциальности вышеуказанной информации, Абонент должен уведомить об этом Оператора.
- 5.3.7. Строго выполнять требования по обеспечению информационной безопасности и защите.
- 5.3.8. Извещать Оператора обо всех неисправностях системы и программного обеспечения Абонента.
- 5.3.9. При изменении регистрационных данных при заключения Договора банковских реквизитов, юридического статуса, контактных номеров телефонов и факсов Абонент обязуется извещать о таких изменениях Оператора путем письменного уведомления в десятидневный срок с момента такого изменения. В противном случае сообщение Оператора, переданное по известному последнему адресу или контактному номеру факсов Абонента, считается переданным надлежащим образом.
- 5.3.10. В случае невозможности пользования услугами по Договору, возникшей не по вине Оператора, письменно информировать об этом Оператора.
- 5.3.11. Использовать предоставленные Оператором услуги строго в соответствии с данной Офертой и Правилами и Условиями предоставления услуги.
- 5.3.12. Уведомлять письменно другую Сторону об изменениях параметров качества и надежности, соответствия технических спецификаций или других положений не позднее одного месяца до даты введения таких изменений.
- 5.3.13. Не передавать свои права и обязанности, вытекающие из условий Договора, третьим лицам.
- 5.3.14. Соблюдать конфиденциальность информации об условиях Договора в течение срока его действия и 3-х лет с момента его расторжения.
- 5.3.15. Поддерживать положительный баланс Лицевого счета, своевременно производя необходимые авансовые платежи на расчетный счет Оператора.
- 5.3.16. Абонент принимает на себя всю ответственность за использование Услуг. Не допускается использование Услуг предоставленных Оператором с нарушением действующего законодательства.

- 5.3.17. Периодически (не реже одного раза в течение 7 дней) проверять наличие изменений на Официальном сайте информации по предоставляемым услугам.
- 5.4. Абонент имеет право:
- 5.4.1. Пользоваться качественными и бесперебойными услугами Оператора.
- 5.4.2. Требовать от Оператора выполнения обязательств по настоящей Оферте, Правилу предоставления и тарификации услуг.
- 5.4.3. Требовать от Оператора соблюдения установленных нормативов и норм качества и надежности предоставления услуг. Направлять рекламации и претензии Оператору в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств Оператора, достоверности счетов.
- 5.4.4. Требовать от Оператора проведения перерасчета платежей при перерывах оказания услуг или ненадлежащем их качестве, происшедших по вине Оператора.
- 5.4.5. В случаях допущения Оператором существенных отступлений от условий настоящей Оферты и Правил и условий к услугам, ухудшивших качество предоставляемых услуг, а также нарушения сроков предоставления доступа и оказания услуг: безвозмездного устранения установленных недостатков.
- 5.4.6. Временно приостановить действие Договора, согласно правилам, описанным в Прейскуранте тарифов и услуг и Дополнительных услугах.
- 5.4.7. Пользоваться консультативной и технической поддержкой Оператора при возникновении вопросов, связанных с использованием предоставляемых услуг.
- 5.4.8. Получать информацию о потребительских свойствах и качестве оказываемых услуг.
- 5.4.9. Получать детальную информацию о потребленном объеме Услуг, а также истории платежей, списаний и остатке денежных средств на Лицевом счете через Персональный кабинет.
- 5.4.10. Предъявлять претензии в порядке, установленном настоящей Офертой.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Каждая из Сторон:

6.1.1. Несет ответственность по выполнению взаимных обязательств по Договору в соответствии с действующим Законодательством Республики Узбекистан.

6.2. Оператор не несет ответственность за:

- ущерб прямой или косвенный, понесенный Абонентом в результате использования или невозможности использования услуг, возникший не по вине Оператора;
- невыполнение обязательств по настоящей Оферте, Правил и условий к услугам при любых повреждениях сети передачи данных, не связанных с оборудованием и программным обеспечением Оператора;
- невозможность использования услуг по причине ненадлежащей настройки оборудования Абонента, а равно настройки программного обеспечения, установленного на оборудовании Абонента
- несоответствие параметров качества и надежности услуг, а также тарификационной информации о трафике Абонента между Оператором и Абонентом, возникшее по причине:
- изменения Абонентом конфигурации сети соединения без согласования с Оператором;
- установки программного обеспечения, в том числе подсчета трафика, несоответствующего требованиям Договора;

- неправильной настройки Абонентом программного обеспечения, включая программное обеспечение учета трафика;
 - ущерб любого рода, понесенный Абонентом из-за разглашения им своей учетной информации, а также в случае несоблюдения правил и/или рекомендаций по информационной безопасности и эксплуатации оборудования, а также возникшим в результате действия третьих лиц, в частности, несанкционированного почтового обмена, вирусных атак и т. п.
- 6.3. Оператор не несет ответственность за полные или частичные прерывания предоставления услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети.
- 6.4. Оператор не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет.
- 6.5. Если настоящей Офертой не установлена ответственность за нарушение каких-либо его условий, то мера ответственности за свершенное нарушение определяется в соответствии с действующим Законодательством Республики Узбекистан.

7. ВОПРОСЫ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

7.1. Оператор и Абонент обязаны:

7.1.1. Оператор обязан:

- не разглашать любую информацию, полученную от Абонента при оказании услуг.
- обеспечить безопасный транзит информации.
- обеспечить участие в проведении мер по оперативно-розыскным мероприятиям.
- обеспечить оповещение и объявления на официальном сайте по вопросам информационной безопасности.

7.1.2. Абонент обязан:

- следить за оповещениями и объявлениями на сайте.
- не разглашать любую информацию, полученную от оператора при оказании услуг.
- следить и предотвращать возможность порчи оборудования и каналов связи Оператора со своего оборудования или программного обеспечения.

8. РЕГЛАМЕНТ ОРГАНИЗАЦИОННО-ТЕХНИЧЕСКОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ОПЕРАТОРА И АБОНЕНТА

- 8.1. Предоставление услуг зависит от наличия технической возможности телекоммуникационных каналов и соответствующего оборудования Оператора по адресу Абонента.
- 8.2. Решение о наличии или отсутствии технической возможности по адресу Абонента принимает Оператор после обращения Абонента в офис продаж.
- 8.3. При отсутствии технической возможности по адресу Абонента, Оператор вправе отказать в предоставлении услуг или поставить на очередь до появления технической возможности.
- 8.4. После заключения договора между Оператором и Абонентом, но при невозможности оказания услуг в связи с отсутствием технической возможности по адресу Абонента, Оператор может расторгнуть Договор с обязательным уведомлением и возвратом оплаченных денежных средств согласно пунктам 8.22. и 8.23 настоящей Публичной Оферты.

- 8.5. При ухудшении характеристик и параметров каналов связи от Оператора до Абонента, до состояния, при котором невозможно оказание услуг, Абонент должен обратиться с заявкой в службу технической поддержки Оператора и требовать устранения повреждения. При проведении ремонтно-восстановительных работ на каналах связи Оператор руководствуется сроками и правилами установленными у Оператора.
- 8.6. В соответствии с проводимой тарифной политикой Оператор может предоставлять Абоненту, абонентское оборудование в исправном состоянии и в полной комплектации в безвозмездное (бесплатное) пользование на время действия договора. При расторжении договора Абонент обязуется возвратить клиентское оборудование в полностью исправном и укомплектованном виде. Оборудование возвращается в тот офис продаж, в котором Абонент заключил договор и получил оборудование. Оборудование должно быть возвращено во время расторжения договора.
- 8.7. При расторжении договора в одностороннем порядке со стороны Оператора, Абонент должен возвратить оборудование полученное на время действия договора в течении 10 календарных дней, после уведомления абонента о расторжении договора по контактными номерам указанным в договоре.
- 8.8. При получении абонентского оборудования у Оператора, Абонент в присутствии Оператора проверяет укомплектованность и работоспособность оборудования при включении стандартного электропитания в конфигурации по умолчанию (исправность блока питания). При укомплектованности и исправности оборудования Абонент подписывает Акт приема-передачи оборудования с указанием стоимости.
- 8.9. При порче или утере оборудования или части из полного комплекта, по любым причинам, Абонент возмещает Оператору стоимость оборудования указанную в Акте приема-передачи оборудования.
- 8.10. При обнаружении заводской неисправности оборудования, после подписания Акта приема-передачи, производится замена оборудования на основании письменного экспертного решения специальной сервисной службы Оператора.
- 8.11. Абонент в праве использовать собственное абонентское оборудование, если оно соответствует техническим требованиям и условиям Оператора к предоставляемой услуге. Оператор не оказывает техническую поддержку по собственному оборудованию абонента, кроме консультационных справок по параметрам подключения и авторизации.
- 8.12. При продаже оборудования Абоненту из Офиса продаж действуют условия и гарантийные обязательства, установленные поставщиком или производителем оборудования конкретной модели. Оператор не несет никакой ответственности за проданное оборудование и дальнейшее техническое и информационное сопровождение.
- 8.13. Оборудование переходит в собственность Абонента по факту внесения платежа за оборудование. При приобретении оборудования в рассрочку, оборудование переходит в собственность Абонента по факту внесения первого платежа. Абонент обязуется выплатить всю стоимость оборудования, приобретенного в рассрочку, вне зависимости от его использования или состояния.
- 8.14. Для предоставления услуг Абоненту Оператор организует до Абонента канал связи по существующим техническим средствам, по специальным протоколам в зависимости от вида услуги.
- 8.15. Оператор присваивает Абоненту специальные, уникальные реквизиты для обеспечения авторизации на стороне оборудования Оператора.
- 8.16. Условия организации маршрутов между оборудованием Абонента и Оператора могут быть статическими или динамическими в зависимости от видов услуг.

- 8.17. Выданные Абоненту реквизиты являются собственностью Оператора. При расторжении Договора Абонент теряет право на их дальнейшее использование, и они переходят во владение Оператора.
- 8.18. При необходимости, Оператор может использовать и предоставлять разные виды услуг по одному каналу связи.
- 8.19. Мониторинг состояния каналов связи, эксплуатация оборудования и программного обеспечения, регламентные работы производятся Сторонами в соответствии с внутренними инструкциями и алгоритмами самостоятельно.
- 8.20. При необходимости проведения совместных проверок и работ Стороны проводят их:
- при плановых работах по согласованным графикам и процедурам, в период не позже 24-х часов после поступления заявки одной из Сторон;
 - при аварийных ситуациях не позже одного часа после поступления заявки.
- 8.21. Регламентные работы должны производиться, как правило, без перерыва оказания услуг в часы с наименьшей нагрузкой.
- 8.22. При необходимости проведения регламентных работ с перерывом в оказании услуг Сторона проводящая работы уведомляет другую Сторону об их проведении не менее чем за 24 часа до их проведения, при этом точно указывается период проведения.
- 8.23. В случае наличия на момент расторжения договора на Лицевом счете Абонента (юридического лица) положительного сальдо, Абонент (юридическое лицо) вправе затребовать возврат денежных средств путем их перечисления на банковский расчетный счет юридического лица. В качестве альтернативного варианта, Абонент может также запросить перевод остатка денежных средств в полном объеме на Лицевой счет другой услуги, оказываемой Абоненту Оператором (например, на счет услуги фиксированной телефонии и пр.)

9. ФОРС-МАЖОР

- 9.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение любого из своих обязательств, вытекающий из условий настоящей Оферты, если неисполнение будет являться следствием таких обстоятельств, как наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия, эмбарго, война или военные действия, возникшие после заключения Договора. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияет на исполнение обязательства в срок, установленный настоящей Офертой и Договором, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.
- 9.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательства, о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств, обязана немедленно, однако не позднее 5 (пяти) дней с момента их наступления и прекращения, в письменной форме уведомить об этом другую Сторону. Факты, изложенные в уведомлении, должны быть подтверждены Торгово-промышленной палатой или иным компетентным органом Республики Узбекистан.
- 9.3. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательства.

10. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

- 10.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между Сторонами.
- 10.2. Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в уполномоченном суде в порядке, установленном действующим законодательством.
- 10.3. Процедура передачи спорного отношения на рассмотрение уполномоченного суда, должна предшествовать процедуре досудебного урегулирования спорного отношения, путем заявления претензии.
- 10.4. Претензии по Услугам предъявляются Абонентом в течение отчетного периода и 5 дней с момента его окончания. Претензии, предъявленные по истечении этого срока, Оператор вправе не рассматривать.
- 10.5. Претензии передаются Сторонами друг другу следующим образом:
 - 10.5.1. От Оператора Абоненту — в письменной форме посредством факсимильной связи или письма заказной почтой.
 - 10.5.2. От Абонента Оператору — в письменной форме посредством факсимильной связи или письма заказной почтой.
- 10.6. Претензия должна быть предъявлена Абонентом в письменной форме за подписью заявителя с указанием:
 - 10.6.1. Юридические лица:
 - Наименование организации;
 - Контактные данные;
 - Номера Договора между Абонентом и Оператором;
 - Ф.И.О. заявителя.
- 10.7. Результаты рассмотрения письменных претензий сообщаются заявителю письменно в течение одного месяца с даты получения оригинала претензии Абонента Оператором.
- 10.8. По всем вопросам, неурегулированным настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ЕЕ УСЛОВИЙ ИЛИ ПРЕКРАЩЕНИЯ

- 11.1. Настоящая оферта является бессрочной, и все ее условия действуют до момента отказа одной из сторон исполнять свои обязательства, в этом случае договор считается расторгнутым с момента такого отказа.
- 11.2. Оператор вправе изменять условия оферты, в том числе корректировать действующие тарифы, вводить новые Приложения к оферте, информируя Абонента путем размещения объявления на Официальном сайте Оператора не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления изменений в силу.
- 11.3. Факт размещения объявления на Официальном сайте Оператора безусловно, является надлежащим выполнением Оператором обязательства по информированию Абонента.
- 11.4. Абонент ответственен за регулярную проверку наличия изменений на Официальном сайте услуги. Продолжение пользования услугами спустя 10 (Десять) календарных дней после уведомления об изменении текущих положений оферты и Приложений к ней рассматривается как безоговорочное присоединение к данным положениям и согласие с ними.